

IN 2013 WIJZIGDE BEAULIEU NYLON ZIJN NAAM NAAR NYOBE, EEN STRUCTURELEVERANDERING MET ALS DOEL HET AANBOREN VAN NIEUWE MARKTEN. METEEN OOK AANLEIDING OM DE BESTAANDE ZORGSYSTEMEN EEN GRONDIGE FACELIFT TE GEVEN. CENTRAAL IN DAT PROCES STAAT HET ISO 14001-CERTIFICAAT DAT NYOBE ZOPAS MOCHT ONTVANGEN.

S. BEERNAERTS, NYOBE – KRUISSHOUTEM EN W. DE SAEDELEER,
WIELS & PARTNERS – KORTRIJK.

ISO 14001

Een vorm van transitie

De naam Nyobe is afkomstig uit de Griekse mythologie. Koningin Nyobe was zo fier op de schoonheid van haar zes dochters en zes zonen, dat ze zich de jaloersheid op de hals haalde van Titanes Leto, die haar veranderde in een wenende rots. Als watervallen en rivieren, stroomden haar tranen uit de met sneeuw bedekte bergen naar het dal. Zo ook stromen de sneeuw-witte nylon 6-draden uit het naar haar genoemde bedrijf Nyobe in Kruishoutem. Het succesverhaal van Nyobe begon al in 1976, toen nog onder de naam Beaulieu Nylon NV, als producent van het welgekende en nog steeds witte nylon 6. De nylonkorrels worden ofwel als dusdanig verkocht als granulatuur of worden intern verwerkt tot garens. Bij Nyobe werken 158 mensen in een volcontinu ploegensysteem, 365 dagen per jaar, 24 op 24.

ecoTips – Jullie zijn uiteraard een klasse 1-bedrijf. Concreet vertegenwoordigt dit een bepaalde opslagcapaciteit van grondstoffen, een aantal reactoren, een opslagplaats voor de afgewerkte producten, heel wat vergunningscriteria... Waarom nog een ISO 14001 bovenop?

Beernaerts – In de eerste plaats was het een policy, een strategische stap in de visie van de plantmanager. Het maakt gewoon deel uit van de totaalstrategie, waarbinnen ook

andere markten worden gevisieerd waar de vraag naar een zorgsysteem ook steeds vaker gesteld wordt.

ecoTips – Hoe groot is de interactie tussen het systeem ISO 14001 en de milieuvergunning? Maakt het één het ander gemakkelijker? Of liggen beide te ver uit elkaar?

De Saedeleer – Eigenlijk is de milieuvergunning input voor de opbouw van een managementsysteem. Je moet nagaan of die vergunning nog volledig is. Er is altijd wel iets dat niet meer up-to-date is of geactualiseerd kan worden. Dit is zeker al een eerste inbreng.

Beernaerts – De milieuvergunning geeft in elk geval een overzicht van de rubrieken en voorwaarden waaraan je moet voldoen en onder andere die elementen moeten afgetoetst worden bij het uitbouwen van een managementsysteem.

ecoTips – Zegt u nu: een ISO 14001-certificaat is een uitvoerig gedocumenteerde milieuvergunning of komt er toch wel meer bij kijken?

Beernaerts – Er komt wel degelijk veel meer bij kijken. Het is eigenlijk een soort veranderingsproces, een transitie, waarbij het onder meer heel erg belangrijk is om alle medewerkers mee te krijgen en dat vraagt veel tijd. Het certificaat is immers geen 'alleenstaande'



debrie(4)eT



gebeurtenis. Als bedrijf ben je voortdurend bezig, ook met andere verbeteringsprojecten en iedereen moet kunnen volgen. Het invoeren van nieuwigheden vraagt tijd. Je moet de tijd laten om die materie te verteren, te integreren op elk niveau. Wij werken bovendien veel met buitenlandse, anderstalige werknemers. Dat betekent dat de informatie 'op maat' moet bijgebracht worden; veel met foto's en pictogrammen werken. Een pagina vol tekst is verloren moeite.

ecoTips - Begrijp ik het goed dat bij een ISO 14001 de energie die je nodig hebt vooral ligt op sociaal vlak?

Beernaerts – Ja, niet de support die je nodig hebt is een probleem, het is vooral iedereen in het bedrijf informeren en sensibiliseren.

De Saedeleer – Die support bestaat in eerste instantie uit het opmaken van een significantiematrix, het in kaart brengen van alle milieuaspecten en -effecten van de onderneming. Eens je dit gedaan hebt, heb je de loper uitgerold om het managementsysteem in de praktijk uit te werken. Hierbij is het inderdaad de kunst om betrokkenheid bij de werknemers te creëren.

ecoTips - Wat moeten we ons als buitenstaander voorstellen bij ISO 14001: is dat een boek, een map waar alles inzit, of is dit vandaag al een softwarepakket of een app misschien zelfs?

De Saedeleer – Een zorgsysteem is een manier van managen, een managementsysteem. In de nieuwste versies van de normen ISO 9001, ISO 14001 of ISO 45001 (de opvolger van OHSAS 18001) ligt de nadruk meer op leiderschap en risico- en stakeholdermanagement en minder op procedures en dergelijke. Zo kom je terug bij



Sabine Beernaerts - Het invoeren van nieuwigheden vraagt tijd. Het is belangrijk voldoende tijd te laten om veranderingen te verteren en te integreren op elk niveau.



debrie(4)eT

Sabine Beernaerts - Een mooie vuistregel bestaat erin om eerst de bestaande ISO 9001 op te kuisen en daarna de ISO 14001 te integreren in één systeem.

'mensen': je moet je mensen meekrijgen, opgeleid krijgen, bewust maken...

Beernaerts - Op elk niveau moet je specifieke accenten leggen. Op managementniveau bijvoorbeeld, moet er een milieubeleidsverklaring opgesteld worden, terwijl je naar productie toe veel specifiek moet werken. Voor sommige afdelingen bijvoorbeeld, is dat misschien alleen maar aantonen hoe men het afval moet sorteren en werk je beter met instructies via foto's of pictogrammen.

ecoTips - Hoeveel tijd heeft dit alles in beslag genomen?

Beernaerts - Zes maanden tot een jaar. Veel hangt af van waar je vertrekt. Wij hadden al een ISO 9001 en het is een mooie vuistregel: 'eerst 9001 opkuisen' en dan de ISO 14001 mee integreren om één systeem te hebben.

ecoTips - Heeft het ISO 14001-project reeds concrete veranderingen of acties opgeleverd?

Beernaerts - Wel, tijdens de directiebeoordeling bespreken we met het management alle punten die openstaan op milieuvlak. De reactie van de general manager was: "Nu hebben we eindelijk een mooie lijst van wat we moeten doen en tegen wanneer, dus kunnen wij plannen." Dat is een zeer belangrijk punt: je hebt een doel en kan de nodige stappen plannen en middelen voorzien om op een systema-

tische manier te werken en niet 'zomaar' in functie van wat er in het hoofd van de milieucoördinator omgaat.

ecoTips - Bestaat er zoiets als een comité-14001?

Beernaerts - Ja, we hebben maandelijks de veiligheids- en milieuvergadering waar de punten met de afdelingshoofden worden besproken. Daarnaast hebben we onze ISO-vergadering. In de ISO-vergadering worden de meer structurele problemen aangepakt en in de veiligheids- en milieuvergadering worden de meer operationele punten aangepakt. Dat we die twee types vergaderingen hebben, schept duidelijkheid.

ecoTips - Zijn er nog ervaringen die u wilt delen? Wat was voor u het aangenaamste punt?

Beernaerts - Het aangenaamste punt is om effectief, vanuit een duidelijk kader, te kunnen duiden aan de afdelingshoofden wat precies hun impact is op het (milieu)profiel van de onderneming en hoe we dat samen kunnen optimaliseren en implementeren. Een soort toekomstplan eigenlijk. Samen de schouders eronder.

Ward.De.Saedeleer@wiels-partners.be

THE FINE ART OF PRINTING



WWW.GRAPHIUS.COM
 Eekhouddriesstraat 67, B-9041 Gent (Oostakker)
 ☎ +32 9 251 05 75 ✉ info@graphius.com

